

海南热带海洋学院

正方数字校园平台维保服务项目采购公告

经研究，我校对正方数字校园平台维保服务项目进行公开竞价采购，竞价活动由网络与教育技术中心进行组织。具体竞价内容及要求如下：

一、项目名称

正方数字校园平台维保服务项目

二、项目预算

人民币：伍万元整（最高限价 5 万）

三、竞价内容

服务名称	服务内容描述
正方数字校园平台维保服务项目	1、公司官方网站提供相关知识服务 2、产品发展趋势咨询服务 3、系统错误性故障排除服务 4、远程运行故障排除服务 5、提供远程电话、QQ、Email 咨询服务 6、非个性化、非结构化的产品升级服务 7、上门服务：提供软件安装培训、软件升级、软件容错性排查，每年不超过 2 次（每次时间不超过 2 天） 8、数据处理服务：每年不超过 2 项次 9、数据库维护服务：数据库工程师提供日常维护及故障处理，参数优化，紧急救援服务，每年一次全面数据库巡检，并出具报告；数据库迁移服务；数据库安装与部署服务 10、电话技术支持服务：7×24 电话技术支持服务。通过该服务计划，您可以免费呼叫正方官方技术支持。

四、竞价方法

海南热带海洋学院网络与教育技术中心将通过公开竞价的方式，参加竞价的单位按竞价内容及要求进行报名，并由网络与教育技术中

心召开竞价会议，对参与竞价活动单位提交的报价及相关材料进行审查，满足使用单位需求，按照“价格优先”的原则，在规定服务时间内以最低报价承担该项目的服务工作。

五、资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。
2. 满足竞价供应商未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人名单和没有列入中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单；
3. 在中华人民共和国注册，具有独立承担民事责任的能力：① 供应商若为企业法人：提供有效的“统一社会信用代码营业执照”；未换证的提供有效的“营业执照、税务登记证、组织机构代码证”；② 若为事业法人：提供“统一社会信用代码法人登记证书”；未换证的提交“事业法人登记证书、组织机构代码证”；③若为其他组织：提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照”。
4. 投标单位必须保证提供产品售后服务，投标单位投标时必须提供售后服务机构或厂家、地址、电话、联系人等资料。
5. 参加投标的单位需提供法人营业执照的复印件（复印件须加盖本单位公章）备案。
6. 为保证项目质量和售后服务保障的及时有效响应，要求参与本项目响应的供应商应满足如下要求：开展本项目售后服务期间，对于采购人的紧急应急响应服务请求需在6小时内到达招标人现场。

六、竞价材料的递交时间、地点及要求

(1) 递交材料时间截止为：2025 年 9 月 26 日（星期五） 上午 11:30

(2) 地点：海南热带海洋学院 6 栋实验室楼 216 室

(3) 提供材料：营业执照、法人身份证、代理人身份证、无违法记录的证明或承诺函、服务厂商原厂授权函、报价一览表、承诺函等。

（以上资料须提供复印件加盖公章）

(4) 逾期送达的竞价材料，不予受理。

七、联系方式

联系部门：网络与教育技术中心

联系电话：0898-88557675（王老师）

海南热带海洋学院

2025 年 9 月 19 日

附件：

1. 报价一览表

2. 承诺函

附件一：报价一览表（参考模板）

序号	服务名称	描述	价格	备注
1	正方数字校园平台维保服务项目	1、公司官方网站提供相关知识服务 2、产品发展趋势咨询服务 3、系统错误性故障排除服务 4、远程运行故障排除服务 5、提供远程电话、QQ、Email 咨询服务 6、非个性化、非结构化的产品升级服务 7、上门服务：提供软件安装培训、软件升级、软件容错性排查，每年不超过 2 次（每次时间不超过 2 天） 8、数据处理服务：每年不超过 2 项次 9、数据库维护服务：数据库工程师提供日常维护及故障处理，参数优化，紧急救援服务，每年一次全面数据库巡检，并出具报告；数据库迁移服务；数据库安装与部署服务 10、电话技术支持服务：7×24 电话技术支持服务。通过该服务计划，您可以免费呼叫正方官方技术支持。		
2	增值服务	投标人根据项目实际情况填写		
合计		小写： 元 大写：人民币 元整		
工期：		7 个工作日		

报价人（公章）：

授权代表（签名）：

日期：

附件二：承诺函

承诺函

致：海南热带海洋学院

根据贵单位_____的公告要求，正式授权下述签字人_____（姓名和职务）代表报价人_____（报价单位名称），提交响应文件。

根据此函，我方承诺如下：

1、我方接受竞价公告文件的所有的条款和规定。

2、我方同意按照公告文件第五条“资格要求”的规定，本响应文件的有效期为从报价截止日期起计算的 45 天，在此期间，本响应文件将始终对我方具有约束力，并可随时被接受。

3、我方同意提供贵单位要求的有关本次报价的所有资料或证据，并保证资料、证据的真实有效性。

4、如果我方成交，我们将根据公告响应文件的规定严格履行自己的责任和义务。

特此承诺！

报价人名称：_____（公章）

地址：_____邮编：_____

电话：_____传真：_____

授权代表（受托人）：_____（签字或私章） 职务：_____

日期：_____