

海南热带海洋学院

拓尔思站群系统维保项目采购公告

经研究,我校对拓尔思站群系统维保项目进行公开竞价采购,竞价活动由网络与教育技术中心进行组织。具体竞价内容及要求如下:

一、项目名称

拓尔思站群系统维保项目

二、项目预算

人民币:陆万叁仟元整(最高限价 6.3 万)

三、竞价内容

服务名称	服务内容描述
拓尔思站群系统维保项目	一、服务内容: 1、拓尔思站群系统(以下简称“TRS 产品”)故障诊断服务:TRS 产品出现故障时,进行问题诊断、分析与排查,及时恢复系统正常运行。 2、TRS 产品 BUG 修复服务:及时向用户通报 TRS 产品 BUG 并修复产品 BUG。 3、提供与 TRS 产品相关的技术咨询服务:在使用 TRS 产品过程中遇到的任何技术问题包括 TRS 产品操作、技术疑难与故障、系统功能及网站系统发展规划,都可以通过电话、邮件或现场汇报等方式进行沟通。 4、提供 TRS 产品性能优化服务:当 TRS 产品遇到性能问题时,提供 TRS 产品相关的诊断与调优服务,包括产品支撑数据库、操作系统、应用中间件、页面模板调优等。 二、服务方式 1、现场技术服务 当系统出现严重故障、重大升级、系统迁移等问题,通过远程支持不能及时解决问题时,需派遣技术支持工程师 8 小时内赶赴现场帮助排除故障。法定工作时间 2 小时以内响应,非法定工作时间 3 小时以内响应。 2、远程技术支持 当系统出现故障,远程登录用户系统,进行故障分析、问题定位并提供解决方案。 3、电话服务 提供 7 天 x24 小时 x365 天的电话支持,在 30 分钟之内响应。电子

	邮件服务 4、提供 5 天 x10 小时 x365 天的电子邮件服务，在 2 小时内响应。 三、服务承诺 供应方接到需求方通过电话、信函、传真、电子邮件等方式提出关于软件的服务请求后，在当日内给予响应并提供服务。
--	--

四、竞价方法

海南热带海洋学院网络与教育技术中心将通过公开竞价的方式，参加竞价的单位按竞价内容及要求进行报名，并由网络与教育技术中心召开竞价会议，对参与竞价活动单位提交的报价及相关材料进行审查，满足使用单位需求，按照“价格优先”的原则，在规定服务时间内以最低报价承担该项目的服务工作。

五、资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。
2. 满足竞价供应商未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人名单和没有列入中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单；
3. 在中华人民共和国注册，具有独立承担民事责任的能力：① 供应商若为企业法人：提供有效的“统一社会信用代码营业执照”；未换证的提供有效的“营业执照、税务登记证、组织机构代码证”；② 若为事业法人：提供“统一社会信用代码法人登记证书”；未换证的提交“事业法人登记证书、组织机构代码证”；③ 若为其他组织：提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照”。
4. 投标单位必须保证提供产品售后服务，投标单位投标时必须提供售后服务机构或厂家、地址、电话、联系人等资料。

5. 参加投标的单位需提供法人营业执照的复印件(复印件须加盖本单位公章) 备案。

6. 为保证项目质量和售后服务保障的及时有效响应,要求参与本项目响应的供应商应满足如下要求:开展本项目售后服务期间,对于采购人的紧急应急响应服务请求需在 6 小时内到达招标人现场。

六、竞价材料的递交时间、地点及要求

(1) 递交材料时间截止为: 2025 年 9 月 26 日(星期五) 上午 11:30

(2) 地点: 海南热带海洋学院 6 栋实验室楼 216 室

(3) 提供材料: 营业执照、法人身份证、代理人身份证、无违法记录的证明或承诺函、服务厂商原厂授权函、报价一览表、承诺函等。

(以上资料须提供复印件加盖公章)

(4) 逾期送达的竞价材料, 不予受理。

七、联系方式

联系部门: 网络与教育技术中心

联系电话: 0898-88557675 (王老师)

海南热带海洋学院

2025 年 9 月 19 日

附件:

1. 报价一览表

2. 承诺函

附件一：报价一览表（参考模板）

序号	服务名称	描述	价格	备注
1	拓尔思站群系统维保项目	一、服务内容： 1、拓尔思站群系统（以下简称“TRS 产品”）故障诊断服务:TRS 产品出现故障时，进行问题诊断、分析与排查，及时恢复系统正常运行。 2、TRS 产品 BUG 修复服务:及时向用户通报 TRS 产品 BUG 并修复产品 BUG。 3、提供与 TRS 产品相关的技术咨询服务:在使用 TRS 产品过程中遇到的任何技术问题包括 TRS 产品操作、技术疑难与故障、系统功能及网站系统发展规划，都可以通过电话、邮件或现场汇报等方式进行沟通。 4、提供 TRS 产品性能优化服务:当 TRS 产品遇到性能问题时，提供 TRS 产品相关的诊断与调优服务，包括产品支撑数据库、操作系统、应用中间件、页面模板调优等。 二、服务方式 1、现场技术服务 当系统出现严重故障、重大升级、系统迁移等问题，通过远程支持不能及时解决问题时，需派遣技术支持工程师 8 小时内赶赴现场帮助排除故障。法定工作时间 2 小时以内响应，非法定工作时间 3 小时以内响应。 2、远程技术支持 当系统出现故障，远程登录用户系统，进行故障分析、问题定位并提供解决方案。 3、电话服务 提供 7 天 x24 小时 x365 天的电话支持，在 30 分钟之内响应。电子邮件服务 4、提供 5 天 x10 小时 x365 天的电子邮件服务，在 2 小时内响应。 三、服务承诺 供应方接到需求方通过电话、信函、传真、电子邮件等方式提出关于软件的服务请求后，在当日内给予响应并提供服务。		
2	增值服务	投标人根据项目实际情况填写		
合计		小写： 元 大写：人民币 元整		
工期：		7 个工作日		

报价人（公章）：

授权代表（签名）：

日期：

附件二：承诺函

承诺函

致：海南热带海洋学院

根据贵单位_____的公告要求，正式授权下述签字人_____（姓名和职务）代表报价人_____（报价单位名称），提交响应文件。

根据此函，我方承诺如下：

- 1、我方接受竞价公告文件的所有的条款和规定。
- 2、我方同意按照公告文件第五条“资格要求”的规定，本响应文件的有效期为从报价截止日期起计算的 45 天，在此期间，本响应文件将始终对我方具有约束力，并可随时被接受。
- 3、我方同意提供贵单位要求的有关本次报价的所有资料或证据，并保证资料、证据的真实有效性。
- 4、如果我方成交，我们将根据公告响应文件的规定严格履行自己的责任和义务。

特此承诺！

报价人名称：_____（公章）

地址：_____邮编：_____

电话：_____传真：_____

授权代表（受托人）：_____（签字或私章） 职务：_____

日期：_____